



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «СТАРТЭКС»

Р.М. Черняхович

«04» декабря 2019 г.

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
в ООО «СТАРТЭКС»
(Офтальмология ICLINIC)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению в медицинском центре ООО «СТАРТЭКС».

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента;

«Учреждение» - медицинский центр ООО «СТАРТЭКС».

1.3. Платные медицинские услуги населению оказываются Учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической и иной медицинской помощи.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), указанных на официальном сайте по адресу: <https://iclinic-opht.ru/>, составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-39-01-002211, выданной 04 декабря 2019 года Министерством здравоохранения Калининградской области.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.7. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано обеспечить соблюдение требования действующего законодательства Российской Федерации и г. Калининграда, в частности:

- а) Гражданский кодекс РФ;
- б) Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ;
- в) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- г) Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. Штатное расписание по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются директором Учреждения.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по

просьбе Пациента (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Учреждение вправе предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на условиях, согласованных с Пациентом (Заказчиком), включая в том числе, применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- б) гражданам Российской Федерации, гражданам иностранных государств, лицам без гражданства.
- в) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.5. Цены на услуги устанавливаются директором Учреждения.

3. Информация об Учреждении и предоставляемых медицинских услугах

3.1. Учреждение размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Настоящие Правила, а также Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012, также в наглядной и доступной форме доводятся до сведения Пациентов (Заказчиков).

3.3. Информация размещается на информационных стендах таким образом, чтобы обеспечить доступность к ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

3.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию Пациента и (или) Заказчика:

- а) копию Устава;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию Пациента и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 4.1. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках письменных договоров. Форма договора утверждается приказом директора Учреждения.
- 4.2. До заключения договора на оказание платных медицинских услуг Пациент (Заказчик) оформляет письменное согласие на платную медицинскую услугу.
- 4.3. До заключения договора Пациент (Заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
- 4.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй – у Пациента. В случае если договор заключается Заказчиком в пользу Пациента, он составляется в 3 экземплярах – по одному для каждой из сторон (Учреждения, Заказчика и Пациента).
- 4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждения обязано предупредить об этом Пациента (Заказчика). Без согласия Пациента (Заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 4.7. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Пациента, при этом Пациент (Заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы и оказанные услуги, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.8. Пациент (Заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 4.9 Пациенту (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).
- 4.10. Учреждением после исполнения договора выдаются Пациенту (представителю, законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 4.11. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать оказания услуг надлежащего качества, о расчете стоимости оказанной услуги.
- 4.12. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения с выдачей Пациенту (Заказчику) документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).
- 4.13. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение выдает справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы установленной формы.
- 4.14. Допускается использование факсимильного воспроизведения подписи руководителя Учреждения (уполномоченного им лица) при заключении, изменении, расторжении договоров об оказании платных медицинских услуг, если это предусмотрено их условиями. По требованию Заказчика (Пациента) договор, подписанный с использованием факсимиле, подлежит замене на документ, подписанный собственной подписью, в течение 3 дней с момента предъявления письменного требования.
- 4.15. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказанных платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, г. Калининграда.

5. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Претензии и споры, возникшие между Пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют в рамках установленных полномочий Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (Росздравнадзор), Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Санкт-Петербургу (Управление Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу).